

PT. Perkebunan Nusantara XII Jl. Rajawali 44 Surabaya	<b>FORM IT Support Request</b>	No : 32/12731/2020 Tanggal : 17-12-2020
--	------------------------------------	--

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Tanaman

Nama Pemohon : Dian Puspasari Ina Ayati

Jenis Kerusakan : SAP

Uraian Kerusakan : Tidak bisa GR Jasa (tcode ML81N) dari PR kebun oleh user L0001001 karena belum ada otorisasi

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon  Dian Puspasari Ina Ayati	Mengetahui,  Kabag  _____
---	---------------------------------------

**SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)**

Dikerjakan oleh : Internal

Uraian solusi : Membuat REQUEST ACCESS ke c4/Telkom

Nama petugas TI : Hermanto

Disposisi Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I  Hermanto	Kasubag. TI  _____	Mengetahui, Pengadaan & Umum
----------------------------------	--------------------------	---------------------------------

PT. Perkebunan Nusantara XII Jl. Rajawali 44 Surabaya	<b>FORM</b> <b>IT Support Request</b>	No : 32/12676/2020 Tanggal : 11-11-2020
--	--	--

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Keuangan & Akuntansi

Nama Pemohon : Adi Kusuma

Jenis Kerusakan : SAP

Uraian Kerusakan : Mohon bantuan diberikan akses user untuk KAP (akses untuk melihat saja tanpa bisa mengedit)

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon	Mengetahui,
Adi Kusuma	Kabag
	_____

**SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)**

Dikerjakan oleh : Internal

Uraian solusi : Telah di aktifkan user ID untuk KAP

Nama petugas TI : Ndon Eko Satriyo Utomo

Disposisi Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I	Kasubag. TI	Mengetahui, Pengadaan & Umum
Ndon Eko Satriyo Utomo	_____	

PT. Perkebunan Nusantara XII Jl. Rajawali 44 Surabaya	<b>FORM</b> <b>IT Support Request</b>	No : 32/12675/2020 Tanggal : 11-11-2020
--	--	--

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Keuangan & Akuntansi

Nama Pemohon : Adi Kusuma

Jenis Kerusakan : SAP

Uraian Kerusakan : Mohon dibantu meng-install kan SAP di laptop KAP via team viewer

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon	Mengetahui,
Adi Kusuma	Kabag
	_____

**SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)**

Dikerjakan oleh : Internal

Uraian solusi :

Nama petugas TI :

Disposisi Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I	Kasubag. TI	Mengetahui, Pengadaan & Umum
	_____	

PT. Perkebunan Nusantara XII Jl. Rajawali 44 Surabaya	<b>FORM</b> <b>IT Support Request</b>	No : 32/12733/2020 Tanggal : 18-12-2020
--	--	--

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Keuangan & Akuntansi

Nama Pemohon : Eny

Jenis Kerusakan : SAP

Uraian Kerusakan : Instal Program SAP

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon	Mengetahui,
Eny	Kabag
	_____

**SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)**

Dikerjakan oleh : Internal

Uraian solusi : install SAP

Nama petugas TI : Dimas

Disposisi Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I	Kasubag. TI	Mengetahui, Pengadaan & Umum
Dimas	_____	

PT. Perkebunan Nusantara XII Jl. Rajawali 44 Surabaya	<b>FORM</b> <b>IT Support Request</b>	No : 32/12725/2020 Tanggal : 15-12-2020
--	--	--

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Keuangan & Akuntansi

Nama Pemohon : Este

Jenis Kerusakan : SAP

Uraian Kerusakan : Install SAP

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon	Mengetahui,
Este	Kabag
	_____

**SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)**

Dikerjakan oleh : Internal

Uraian solusi : installkan SAP ke laptop

Nama petugas TI : Dimas

Disposisi Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I	Kasubag. TI	Mengetahui, Pengadaan & Umum
Dimas	_____	

PT. Perkebunan Nusantara XII Jl. Rajawali 44 Surabaya	<b>FORM</b> <b>IT Support Request</b>	No : 32/12717/2020 Tanggal : 04-12-2020
--	--	--

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : SDM

Nama Pemohon : Nugraha Akbar

Jenis Kerusakan : SAP

Uraian Kerusakan : Menghapus otorisasi tenaga KHL pada user kebun dan menambah otorisasi utk user SDM agar bisa menambah KHL, menonaktifkan kontraktor existing

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon	Mengetahui,
Nugraha Akbar	Kabag
	_____

**SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)**

Dikerjakan oleh : Internal

Uraian solusi : Mengajukan permintaan ke konsultan untuk menghapus otorisasi tenaga KHL pada user kebun dan menambah otorisasi utk user SDM agar bisa menambah KHL, menonaktifkan kontraktor existing

Nama petugas TI : Dimas

Disposisi Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I	Kasubag. TI	Mengetahui, Pengadaan & Umum
Dimas	_____	

PT. Perkebunan Nusantara XII Jl. Rajawali 44 Surabaya	<b>FORM</b> <b>IT Support Request</b>	No : 32/12691/2020 Tanggal : 18-11-2020
--	--	--

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Pengadaan & Umum

Nama Pemohon : Ndon Eko

Jenis Kerusakan : SAP

Uraian Kerusakan : Permohonan otorisasi Tcode ZPTPNHLPPT013 di UID L0000401 dan L0000402

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon	Mengetahui,
Ndon Eko	Kabag
	_____

**SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)**

Dikerjakan oleh : Internal

Uraian solusi : dimintakan otorisasi ke C4

Nama petugas TI : Dimas

Disposisi Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I	Kasubag. TI	Mengetahui, Pengadaan & Umum
Dimas	_____	

PT. Perkebunan Nusantara XII Jl. Rajawali 44 Surabaya	<b>FORM IT Support Request</b>	No : 32/12690/2020 Tanggal : 18-11-2020
--	------------------------------------	--

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Teknik & Pengolahan  
 Nama Pemohon : Joannes Sugiheruyono  
 Jenis Kerusakan : SAP  
 Uraian Kerusakan : Mohon penambahan otorisasi user ID SAP tekpol L0001401 untuk Tkode ZPTPNHLPPT013

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon  Joannes Sugiheruyono	Mengetahui,  Kabag  _____
-------------------------------------	---------------------------------------

**SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)**

Dikerjakan oleh : Internal  
 Uraian solusi : kirim tiket ke c4 untuk penambahan otorisasi  
 Nama petugas TI : Ndon  
 Disposisi Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I  Ndon	Kasubag. TI  _____	Mengetahui, Pengadaan & Umum
------------------------------	--------------------------	---------------------------------



PT. Perkebunan Nusantara XII Jl. Rajawali 44 Surabaya	<b>FORM</b> <b>IT Support Request</b>	No : 32/12689/2020 Tanggal : 18-11-2020
--	--	--

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Pengadaan & Umum

Nama Pemohon : Ndon Eko

Jenis Kerusakan : SAP

Uraian Kerusakan : Permohonan Penambahan otorisasi Tcode ZPTPNHLPPT005 di user L0000401 dan L0000402

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon	Mengetahui,
Ndon Eko	Kabag
	_____

**SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)**

Dikerjakan oleh : Internal

Uraian solusi : kirim tiket ke c4 untuk penambahan otorisasi

Nama petugas TI : Ndon

Disposisi Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I	Kasubag. TI	Mengetahui, Pengadaan & Umum
Ndon	_____	

PT. Perkebunan Nusantara XII Jl. Rajawali 44 Surabaya	<b>FORM</b> <b>IT Support Request</b>	No : 32/12688/2020 Tanggal : 18-11-2020
--	--	--

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Pengadaan & Umum

Nama Pemohon : Ndon Eko

Jenis Kerusakan : SAP

Uraian Kerusakan : Permohonan otorisasi ZPTPNHLPPT003 dan ZPTPNHLPPT004 di User  
L0000401 dan L0000402

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon	Mengetahui,
Ndon Eko	Kabag
	_____

**SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)**

Dikerjakan oleh : Internal

Uraian solusi : diajukan ke c4

Nama petugas TI : Dimas

Disposisi Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I	Kasubag. TI	Mengetahui, Pengadaan & Umum
Dimas	_____	

PT. Perkebunan Nusantara XII Jl. Rajawali 44 Surabaya	<b>FORM IT Support Request</b>	No : 32/12687/2020 Tanggal : 17-11-2020
--	------------------------------------	--

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Teknik & Pengolahan

Nama Pemohon : Joannes Sugiheruyono

Jenis Kerusakan : SAP

Uraian Kerusakan : change request acces tcode zptpnhlpt005

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon  Joannes Sugiheruyono	Mengetahui,  Kabag  _____
-------------------------------------	---------------------------------------

**SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)**

Dikerjakan oleh : Internal

Uraian solusi : kirim request ke C4

Nama petugas TI : Dimas

Disposisi Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I  Dimas	Kasubag. TI  _____	Mengetahui, Pengadaan & Umum
-------------------------------	--------------------------	---------------------------------

PT. Perkebunan Nusantara XII Jl. Rajawali 44 Surabaya	<b>FORM IT Support Request</b>	No : 32/12685/2020 Tanggal : 16-11-2020
--	------------------------------------	--

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Teknik & Pengolahan

Nama Pemohon : Joannes Sugiheruyono

Jenis Kerusakan : SAP

Uraian Kerusakan : Mohon penambahan otorisasi user ID SAP tekpol L0001401 untuk Tkode ZPTPNHLPPT003 dan ZPTPNHLPPT004

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon  Joannes Sugiheruyono	Mengetahui,  Kabag  _____
-------------------------------------	---------------------------------------

**SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)**

Dikerjakan oleh : Internal

Uraian solusi : kirim tiket ke c4

Nama petugas TI : Dimas

Disposisi Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I  Dimas	Kasubag. TI  _____	Mengetahui, Pengadaan & Umum
-------------------------------	--------------------------	---------------------------------

PT. Perkebunan Nusantara XII Jl. Rajawali 44 Surabaya	<b>FORM</b> <b>IT Support Request</b>	No : 32/12680/2020 Tanggal : 13-11-2020
--	--	--

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum

Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Perencanaan & Sustainability

Nama Pemohon : Adik Damasto

Jenis Kerusakan : SAP

Uraian Kerusakan : Instal

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon	Mengetahui,
Adik Damasto	Kabag
	_____

**SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)**

Dikerjakan oleh : Internal

Uraian solusi : Install SAP dan Analysis Office

Nama petugas TI : Dimas

Disposisi Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I	Kasubag. TI	Mengetahui, Pengadaan & Umum
Dimas	_____	