

PT. Perkebunan Nusantara XII
Jl. Rajawali 44 Surabaya

**FORM
IT Support Request**

No : 32/12731/2020
Tanggal : 17-12-2020

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum
Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Tanaman
Nama Pemohon : Dian Puspasari Ina Ayati
Jenis Kerusakan : SAP
Uraian Kerusakan : Tidak bisa GR Jasa (tcode ML81N) dari PR kebun oleh user L0001001 karena belum ada otorisasi

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon	Mengetahui, Kabag
Dian Puspasari Ina Ayati	

SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)

Dikerjakan oleh : Internal
Uraian solusi : Membuat REQUEST ACCESS ke c4/Telkom
Nama petugas TI : Hermanto
Disposition Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I Hermanto	Kasubag. TI	Mengetahui, Pengadaan & Umum

PT. Perkebunan Nusantara XII
Jl. Rajawali 44 Surabaya

**FORM
IT Support Request**

No : 32/12676/2020
Tanggal : 11-11-2020

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum
Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Keuangan & Akuntansi
Nama Pemohon : Adi Kusuma
Jenis Kerusakan : SAP
Uraian Kerusakan : Mohon bantuan diberikan akses user untuk KAP (akses untuk melihat saja tanpa bisa mengedit)

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon

Adi Kusuma

Mengetahui,

Kabag

SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)

Dikerjakan oleh : Internal
Uraian solusi : Telah di aktifkan user ID untuk KAP
Nama petugas TI : Ndon Eko Satriyo Utomo
Disposition Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I

Ndon Eko Satriyo Utomo

Kasubag. TI

Mengetahui,
Pengadaan & Umum

PT. Perkebunan Nusantara XII
Jl. Rajawali 44 Surabaya

**FORM
IT Support Request**

No : 32/12675/2020
Tanggal : 11-11-2020

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum
Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Keuangan & Akuntansi

Nama Pemohon : Adi Kusuma

Jenis Kerusakan : SAP

Uraian Kerusakan : Mohon dibantu meng-install kan SAP di laptop KAP via team viewer

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon

Adi Kusuma

Mengetahui,

Kabag

SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)

Dikerjakan oleh : Internal

Uraian solusi :

Nama petugas TI :

Disposition Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I

Kasubag. TI

Mengetahui,
Pengadaan & Umum

PT. Perkebunan Nusantara XII
Jl. Rajawali 44 Surabaya

**FORM
IT Support Request**

No : 32/12733/2020
Tanggal : 18-12-2020

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum
Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Keuangan & Akuntansi

Nama Pemohon : Eny

Jenis Kerusakan : SAP

Uraian Kerusakan : Instal Program SAP

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon

Eny

Mengetahui,

Kabag

SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)

Dikerjakan oleh : Internal

Uraian solusi : install SAP

Nama petugas TI : Dimas

Disposition Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I

Dimas

Kasubag. TI

Mengetahui,
Pengadaan & Umum

PT. Perkebunan Nusantara XII
Jl. Rajawali 44 Surabaya

**FORM
IT Support Request**

No : 32/12725/2020
Tanggal : 15-12-2020

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum
Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Keuangan & Akuntansi

Nama Pemohon : Este

Jenis Kerusakan : SAP

Uraian Kerusakan : Install SAP

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon

Este

Mengetahui,

Kabag

Dikerjakan oleh

: Internal

Uraian solusi

: installkan SAP ke laptop

Nama petugas TI

: Dimas

Dispositioni Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I

Dimas

Kasubag. TI

Mengetahui,
Pengadaan & Umum

PT. Perkebunan Nusantara XII
Jl. Rajawali 44 Surabaya

**FORM
IT Support Request**

No : 32/12717/2020
Tanggal : 04-12-2020

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum
Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : SDM

Nama Pemohon : Nugraha Akbar

Jenis Kerusakan : SAP

Uraian Kerusakan : Menghapus otorisasi tenaga KHL pada user kebun dan menambah otorisasi utk user SDM agar bisa menambah KHL, menonaktifkan kontraktor existing

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon

Nugraha Akbar

Mengetahui,

Kabag

SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)

Dikerjakan oleh : Internal

Uraian solusi : Mengajukan permintaan ke konsultan untuk menghapus otorisasi tenaga KHL pada user kebun dan menambah otorisasi utk user SDM agar bisa menambah KHL, menonaktifkan kontraktor existing

Nama petugas TI : Dimas

Disposition Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I

Dimas

Kasubag. TI

Mengetahui,
Pengadaan & Umum

PT. Perkebunan Nusantara XII
Jl. Rajawali 44 Surabaya

**FORM
IT Support Request**

No : 32/12691/2020
Tanggal : 18-11-2020

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum
Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Pengadaan & Umum

Nama Pemohon : Ndon Eko

Jenis Kerusakan : SAP

Uraian Kerusakan : Permohonan otorisasi Tcode ZPTPNHLPPT013 di UID L0000401 dan L0000402

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon

Ndon Eko

Mengetahui,

Kabag

Dikerjakan oleh : Internal
Uraian solusi : dimintakan otorisasi ke C4
Nama petugas TI : Dimas
Disposition Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I

Dimas

Kasubag. TI

Mengetahui,
Pengadaan & Umum

PT. Perkebunan Nusantara XII
Jl. Rajawali 44 Surabaya

**FORM
IT Support Request**

No : 32/12690/2020
Tanggal : 18-11-2020

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum
Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Teknik & Pengolahan
Nama Pemohon : Joannes Sugiheruyono
Jenis Kerusakan : SAP
Uraian Kerusakan : Mohon penambahan otorisasi user ID SAP tekpol L0001401 untuk Tkode ZPTPNHLPPT013

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon

Joannes Sugiheruyono

Mengetahui,

Kabag

SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)

Dikerjakan oleh : Internal
Uraian solusi : kirim tiket ke c4 untuk penambahan otorisasi
Nama petugas TI : Ndon
Disposition Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I

Ndon

Kasubag. TI

Mengetahui,
Pengadaan & Umum

PT. Perkebunan Nusantara XII
Jl. Rajawali 44 Surabaya

**FORM
IT Support Request**

No : 32/12689/2020
Tanggal : 18-11-2020

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum
Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Pengadaan & Umum
Nama Pemohon : Ndon Eko
Jenis Kerusakan : SAP
Uraian Kerusakan : Permohonan Penambahan otorisasi Tcode ZPTPNHLPPT005 di user L0000401
dan L0000402

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon

Ndon Eko

Mengetahui,

Kabag

SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)

Dikerjakan oleh : Internal

Uraian solusi : kirim tiket ke c4 untuk penambahan otorisasi

Nama petugas TI : Ndon

Disposition Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I

Ndon

Kasubag. TI

Mengetahui,
Pengadaan & Umum

PT. Perkebunan Nusantara XII
Jl. Rajawali 44 Surabaya

**FORM
IT Support Request**

No : 32/12688/2020
Tanggal : 18-11-2020

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum
Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Pengadaan & Umum
Nama Pemohon : Ndon Eko
Jenis Kerusakan : SAP
Uraian Kerusakan : Permohonan otorisasi ZPTPNHLPPT003 dan ZTPNHLPP004 di User L0000401 dan L0000402

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon

Ndon Eko

Mengetahui,

Kabag

SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)

Dikerjakan oleh : Internal
Uraian solusi : diajukan ke c4
Nama petugas TI : Dimas
Disposition Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I

Dimas

Kasubag. TI

Mengetahui,
Pengadaan & Umum

PT. Perkebunan Nusantara XII
Jl. Rajawali 44 Surabaya

**FORM
IT Support Request**

No : 32/12687/2020
Tanggal : 17-11-2020

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum
Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Teknik & Pengolahan

Nama Pemohon : Joannes Sugiheruyono

Jenis Kerusakan : SAP

Uraian Kerusakan : change request acces tcode zptphnlppt005

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon

Joannes Sugiheruyono

Mengetahui,

Kabag

SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)

Dikerjakan oleh : Internal

Uraian solusi : kirim request ke C4

Nama petugas TI : Dimas

Disposition Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I

Dimas

Kasubag. TI

Mengetahui,
Pengadaan & Umum

PT. Perkebunan Nusantara XII
Jl. Rajawali 44 Surabaya

**FORM
IT Support Request**

No : 32/12685/2020
Tanggal : 16-11-2020

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum
Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Teknik & Pengolahan
Nama Pemohon : Joannes Sugiheruyono
Jenis Kerusakan : SAP
Uraian Kerusakan : Mohon penambahan otorisasi user ID SAP tekpol L0001401 untuk Tkode ZPTPNHLPPT003 dan ZPTPNHLPPT004

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon

Joannes Sugiheruyono

Mengetahui,

Kabag

SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)

Dikerjakan oleh : Internal
Uraian solusi : kirim tiket ke c4
Nama petugas TI : Dimas
Disposition Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I

Dimas

Kasubag. TI

Mengetahui,
Pengadaan & Umum

PT. Perkebunan Nusantara XII
Jl. Rajawali 44 Surabaya

**FORM
IT Support Request**

No : 32/12680/2020
Tanggal : 13-11-2020

Kepada Yth. Kepala Bagian Pengadaan dan Umum
Dengan ini dilaporkan bahwa terjadi kerusakan di :

Bagian : Perencanaan & Sustainability

Nama Pemohon : Adik Damasto

Jenis Kerusakan : SAP

Uraian Kerusakan : Instal

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon bantuan Sub Bagian T.I untuk membantu menangani keluhan komputer di bagian kami.

Atas bantuan dan kerjasamanya, kami sampaikan terima kasih.

Pemohon

Adik Damasto

Mengetahui,

Kabag

SOLUSI/PERBAIKAN/REKOMENDASI : (diisi petugas T.I)

Dikerjakan oleh : Internal

Uraian solusi : Install SAP dan Analysis Office

Nama petugas TI : Dimas

Disposition Kepala Bagian :

Kary. Subag. T.I

Dimas

Kasubag. TI

Mengetahui,
Pengadaan & Umum